

La vigencia de este proceso se tiene que confrontar con la fecha que consta en Qualitas CLOUD

El original en vigor está disponible en Qualitas CLOUD

Descripción	POLÍTICA de Calidad
Aprobado	28/04/2021
Cambios Versión	Mención de la gestión de escuelas infantiles
Objeto	<p>La Política de Calidad de Fomentas, incluye el compromiso de cumplir con los requisitos de mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión, proporcionando un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de calidad, incluyendo el compromiso de cumplir con los requisitos legales aplicables, siendo comunicada esta política para su conocimiento público e internamente para su riguroso cumplimiento.</p>
Datos de entrada	<p>Fomentas como empresa publica y ente instrumental del Ayuntamiento de Telde tiene como MISION:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rehabilitación de viviendas ARRU • Contribuir a facilitar el acceso a la propiedad de la vivienda a los ciudadanos • Gestionar el parque propio de viviendas en régimen de alquiler • Desarrollo del Plan Integral de Jinamar • Apoyar en la gestión de las políticas de vivienda pública • Gestionar las escuelas infantiles municipales de Telde <p>Los VALORES corporativos son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Transparencia: constituye una responsabilidad ética de la organización y se traduce en la claridad en todos los actos y la absoluta ausencia de ambigüedad, así como la información relevante y legítima que llega a todas las partes afectadas, sobre los objetivos, actuaciones y resultados de la Empresa. • Profesionalidad: los recursos humanos de Fomentas deben ser ejemplo de exigencia, conocimiento, capacidad y preparación adecuada y suficiente en el cumplimiento de la Misión y las POLITICAS establecidas . • Innovación: entendida como la apuesta por la mejora continua, simplificación de los procesos, seguridad de los mismos y mejor servicio público al ciudadano. • Trabajo en Equipo: orientado hacia la consecución de unos objetivos comunes para toda la organización, y que suponen una base sólida de una cultura de empresa definida, que apuesta por el mejora de la calidad de los servicios. <p>Calidad: la calidad total debe constituir un axioma en la filosofía empresarial, una exigencia en su gestión y una contribución esencial al cumplimiento de los objetivos.</p>
Proceso	<p>POLITICA DE CALIDAD</p> <p>La Política de Calidad de Fomentas se establece para el cumplimiento de las competencias asignadas por el Ayuntamiento de Telde, instrumentalizadas en las</p>

escrituras de la sociedad e impulsadas por el Consejo de Administración, al objeto de:

- Asegurar la provisión de viviendas y servicios que satisfagan de manera constante las necesidades y expectativas de los ciudadanos del municipio de Telde
- Implicación de todo el personal, involucrándose en la más eficiente prestación de los servicios con calidad, cumpliendo los procesos establecidos en el sistema de gestión y su mejora continua.
- Cumplir con los requisitos legales, reglamentarios, estatutarios, del cliente y otros requisitos que afecten en la prestación de los servicios
- Cumplir los requisitos contemplados en la norma ISO 9001 (Sistema de Gestión de la Calidad).
- Nuestra continua orientación hacia la excelencia está fundamentada en una temprana identificación y erradicación de las fuentes de los errores. La prevención es siempre prioritaria frente a la corrección.
- Establecer y mantener los cauces de comunicación e información permanente con nuestros clientes, empleados, proveedores, **familias de las escuelas** y sociedad en general.

La Dirección dota al Sistema de Gestión de todas las herramientas precisas, documental e informáticamente establecidas, para asegurar que la Política de Calidad, sea comprendida, desarrollada y continúe vigente por todos los niveles de la organización.

Para poder cumplir con estos compromisos, la empresa establece anualmente (aprovechando la revisión y análisis del Sistema de Gestión por la Dirección) una serie de objetivos y metas de calidad, que pueden tener carácter cualitativo o cuantitativo, pero en cualquier caso, deben ser verificables en cuanto a cumplimiento y efectividad.

Salida de datos

Aprobado por el Director Gerente.

D. Carmelo Ramirez

